

《Quick Tips》 答客問_儲值付費問題

問：信用卡、ATM、郵局劃撥付款完成後，多久生效？

答：信用卡：30 分鐘內；ATM：2-3 小時；郵局劃撥：2-3 天；若您較急於使用點數，可將劃撥收據傳真至(02)2926-6016，將立刻為您開通點數！

問：選擇 ATM 付款，帳號會告訴我嗎？匯款人跟會員不同人可以嗎？

答：當您選擇付款方式為 ATM，於購買點數畫面填妥完成並送出，系統即提供您一組浮動帳號，相對應於您的訂單編號，所以匯款人跟會員姓名不同時，系統亦可辨識。

<input type="radio"/> 國內/海外信用卡 3D 驗證 <input type="radio"/> 國內信用卡【完成線上刷卡付費後，點數自動加值】(JCB 卡別不適用) <input type="radio"/> ATM【匯款後，二至三小時內由系統自動加值點數】 使用說明 <input type="radio"/> 郵局劃撥【劃撥後，三個工作天（不含六、日及例假日）之內點數自動	<ul style="list-style-type: none"> • 您的訂單編號：021379893 • 您的儲值點數：300點(加贈0點紅利點數) • 繳費金額：TWD\$300 • 匯入銀行：華南銀行 • 銀行代號：008 • 匯款帳號：94670213798930 (限本筆訂單使用，逾期無效) • 繳費期限：2013/05/20
<div style="text-align: center;"> <input type="button" value="確認購買"/> <input type="button" value="取消訂單"/> </div>	<div style="text-align: right;"> 列印本頁面 前往eATM </div>

問：選擇郵局劃撥付款，帳號會告訴我嗎？匯款人跟會員不同人可以嗎？

答：當您選擇付款方式為郵局劃撥，於購買點數畫面填妥完成並送出，系統將提供您的帳號為 19491176，此帳號為固定的，若匯款人跟會員不同姓名時，您只需於劃撥單上註記會員姓名及訂單編號即可。

98-04-43-04 郵政劃撥儲金存款單		◎寄款人請注意背面說明 ◎本收據由電腦印錄請勿填寫	
收款帳號 19491176	金額 (阿拉伯數字) -----300	郵政劃撥儲金存款收據	
通訊欄(限與本次存款有關事項) 訂單編號021395970 會員帳號或姓名 華藝線上圖書館儲值300點 (加贈0點)	收款戶名 華藝數位股份有限公司	請依照劃撥資訊之「繳費金額」填寫。	
	寄款人 <input type="checkbox"/> 他人存款 <input type="checkbox"/> 本戶存款	收款帳號戶名	
	姓名 匯款人真實姓名 主管:	存款金額	
	地址 匯款人連絡地址	電腦記錄	
	電話 匯款人連絡電話 經辦局收款戳	經辦局收款戳	
虛線內備供機器印錄用請勿填寫			

請附註「訂單編號」、「會員帳號或姓名」、「加值點數」。