

## 《Quick Tips》 答客問\_儲值付費問題

## 問：信用卡、ATM、郵局劃撥付款完成後，多久生效？

答：信用卡：30 分鐘內；ATM：2-3 小時；郵局劃撥：2-3 天；若您較急於使用點數，可將劃撥收據傳真至(02)2926-6016，將立刻為您開通點數！

## 問：選擇 ATM 付款，帳號會告訴我嗎？匯款人跟會員不同人可以嗎？

答：當您選擇付款方式為 ATM，於購買點數畫面填妥完成並送出，系統即提供您一組浮動帳號，相對應於您的訂單編號，所以匯款人跟會員姓名不同時，系統亦可辨識。

## 問：選擇郵局劃撥付款，帳號會告訴我嗎？匯款人跟會員不同人可以嗎？

答：當您選擇付款方式為郵局劃撥，於購買點數畫面填妥完成並送出，系統將提供您的帳號為 19491176，此帳號為固定的，若匯款人跟會員不同姓名時，您只需於劃撥單上註記會員姓名及訂單編號即可。