

顧客滿意學刊

Journal of Customer Satisfaction

出版者：中華顧客滿意學會
Publisher Chinese Society for Customer Satisfaction
總編輯：池文海
Chief Editor Wen-Hai William Chih
執行編輯：翁振益
Executive Editor Jehn-Yih Wong

編輯委員：

Editors

張重昭 Chung-Chau Chang
國立臺灣大學
National Taiwan University
洪順慶 Shun-Ching Horng
國立政治大學
National Chengchi University
劉代洋 Day-Yang Liu
國立臺灣科技大學
National Taiwan University of
Science and Technology
耿慶瑞 Ching-Jui Keng
國立臺北科技大學
National Taipei University of
Technology
張旭華 Hsu-Hwa Chang
國立臺北商業技術學院
National Taipei College of
Business
陳穆臻 Mu-Chen Chen
國立交通大學
National Chiao Tung University
張東生 Dong-Shang Chang
國立中央大學
National Central University

(委員按任教地點由北而南排列)

鄭春生 Chuen-Sheng Cheng
元智大學
Yuan Ze University
唐麗英 Lee-Ing Tong
國立交通大學
National Chiao Tung University
陳家彬 Chai-Pin Chen
國立中興大學
National Chung Hsing University
周昭宇 Chao-Yu Chou
國立臺中技術學院
National Taichung Institute of
Technology
洪清德 Ching Horng
國立中正大學
National Chung Cheng University
王泰裕 Tai-Yue Wang
國立成功大學
National Cheng Kung University
盧淵源 Iuan-Yuan Lu
國立中山大學
National Sun Yat-Sen University
蔡宗宏 Chung-Hung Tsai
慈濟學校財團法人慈濟科技大學
Tzu Chi University of Science and Technology

發行：中華顧客滿意學會

Distributor：Chinese Society for Customer Satisfaction

編輯出版：臺北市民和街4號3樓

Publisher：3F., No. 4, Min-Ho St., Taipei 108, Taiwan, R.O.C.

地址：臺北市民和街4號3樓

Address：3F., No. 4, Min-Ho St., Taipei 108, Taiwan, R.O.C.

電話：+886-3-8633022, +886-2-23379992 Telephone: +886-3-8633022, +886-2-23379992

傳真：+886-2-23379992

Fax: +886-2-23379992

手機：+0921-846036

Mobile Phone: +0919-908099