

# 經營管理論叢

## Operating Management Reviews

---

### 邀 稿

- 一、經營管理論叢係南華大學企業管理學系出版之學術期刊。凡討論一般管理類之行銷、人力資源、財務、資訊管理、組織理論與管理、服務、會計、知識、科技、創新、國際企業、策略管理等分析性或實證性研究，不論採用中、英文撰述，均在本期刊之徵稿範圍，歡迎海內外學者踴躍投稿。已經投寄其他學術期刊，或已出版之文章，請勿投寄本期刊。
- 二、來稿採隨到隨審方式，無截稿日期之限制。投稿文章均透過匿名審查，獲兩位評審推薦後始可刊登。
- 三、來稿請以中文或英文撰寫，並以橫式（由左而右）清晰打字。投稿文章一律採 A4 格式紙張繕打，投稿請郵寄論文紙稿三份至本期刊，俟接獲本期刊「接受」通知後再附上電子檔（MS Word 格式）。
- 四、若著作人投稿於本校經出版單位收錄後，除同意本校得以紙本或是數位方式出版外，並同意授權本校得再授權國家圖書館「遠距圖書服務系統」或其他資料庫業者，進行重製、透過網路提供服務、授權用戶下載、列印、瀏覽等行為。並得為符合「遠距圖書服務系統」或其他資料庫之需求，酌作格式之修改。
- 五、來稿格式請作者依本刊撰寫格式之規定，進行文章格式之編排。刊登之文章，編輯者因編輯版面的需求，有權對於文章編排方式進行調整。文章排版後之校對，由作者負責。
- 六、經審定接受發表於本期刊之文章，將依該文章經排版完成之頁數計算，繳付每頁新台幣 300 元之印刷刊登費用。
- 七、本期刊原則上於收件三個月內將提供投稿者審查之結果。
- 八、稿約格式：
  1. 打字：來稿請以 PC Word 或相關軟體編輯，內文中文字體採標楷體 12pt，英文及數字之字體請採 Times News Roman 12 pt，行距為單行間距（請勿取消勾選文件格線被設定時貼齊格線之方格），內文對齊方式採左右對齊，各段標題以粗體字呈現。
  2. 版面設定：文章邊界上下均留 2.54 公分，左緣留 3 公分、右緣留 2 公分，與頁緣距離頁首 1.5 公分、尾頁 2 公分，每頁行數 38。

3. 封面：包括論文名稱、作者姓名（請註明主要聯絡人）、作者服務單位及職稱（以上須中英文對照）、地址、聯絡電話、傳真及 E-mail。為便於匿名審查，除封面頁外，請勿出現作者個人資料。
4. 內容：包括中英文摘要、正文、參考文獻及附錄，請以阿拉伯數字依序編入頁碼。
5. 摘要：包括論文名稱、摘要及關鍵字（以上須中英文對照）。摘要以不超過 500 字為原則，並請附上關鍵字三至五個。
6. 章節：章節之標號及圖表之標號，無論以中文或英文來稿，一律以阿拉伯數字（半形）表之，如下例所示：
  3. 研究方法（14pt，粗體，靠左對齊）
  - 3.1 研究步驟（12pt，粗體，靠左對齊）
  - 3.1.1 .....（12pt，粗體，靠左對齊）
7. 註釋：內文引用文獻時，請以括弧（ ）註明，括弧內寫明文獻之作者與發表年代，中文文獻依作者姓氏筆劃，英文文獻依作者姓氏字母順序排列，引用資料之年代請用“西曆”。如作者係三人或三人以上，中文文獻於第一作者後面加註「等」，英文文獻於第一作者後面加註“et al.”，但在參考文獻中請將全部作者列明。
8. 註腳：不論中英文，請附註於該頁下方，並以阿拉伯數字依序標明在需註釋處之右上角，字體採 10pt。
9. 圖表：請置於正文內，並以阿拉伯數字依序編號，圖的名稱置於圖下方（置中），而表的名稱置於表上方（置中）。
10. 數學式：各數學式請依序編號（編號需加括弧），且式子靠左對齊，編號靠右對齊。
11. 參考文獻：參考文獻需編序號，排列順序為中文列於前，英文列於後。中文按作者姓氏筆劃，英文按作者姓氏字母依序排列。

文獻格式範例：

(書 籍) 黃芳銘(2004)，「結構方程模式－理論與應用」，第三版，台北：五南圖書。

Asker, D. A. (1992), *Strategic Market Management, 3rd ed*, New York: John Wiley & Sons.

(期 刊) 李賢源、謝承熹(1998)，「以分段三次方指數函數及非線性最適化技巧配適－台灣公債市場之利率期限結構」，*管理與系統*，第五卷第二期，227-286 頁。

Zeithaml, V. A., L. L. Berry and A. Parasuraman (1993), "The Nature and Determinants of Customer Expectations of Service," *Journal of Marketing Science*, 21(1), pp.1-21.

- (博、碩士論文) 蘇元含(2003), 「運用線性結構模式探討服務品質對顧客滿意度與顧客忠誠度之影響—以中油加油站為例」, 東華大學企管所碩士論文。
- Sugeno, M. (1974), "Theory of Fuzzy Integrals and its Applications," *Ph. D. Dissertation*, Tokyo Institute of Technology.
- (學術研討會論文) 王進欽、李怡萱(2003), 「遊客對於原住民文化園區之歌舞場旅遊動機」, 觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會第三集, 1-13 頁。
- Cook, S. A. (1971), "The Complexity of Theorem- Procedures," *Proc. 3<sup>rd</sup> Annual ACM Symp on Theory of Computing*, pp.151-158, New York: Association for Computing Machinery.
- (英文中譯書) 李茂興、戴靖惠、吳偉慈譯, Down Lacobucci & Teresa A. Swartz 著 (2002), 「服務業的行銷管理」, 台北: 弘智文化。
- (其他) 陳義勝(1996), 「組織氣候、工作特性及管理型態透過組織公民行為對組織政治行為、組織承諾及社會賦閒效果之相關研究」, 行政院國家科學委員會研究計畫(編號: NSC85-2416-H019-001)。

九、來稿請寄至:

南華大學企業管理學系「經營管理論叢」編輯委員會

62249 嘉義縣大林鎮南華路一段 55 號

No.55, Sec. 1, Nanhua Rd., Dalin Township, Chiayi County 62249, Taiwan (R.O.C.)

電話: (05)2721001 轉 2081

傳真: (05)2427186

E-mail: omr@nhu.edu.tw

# 經營管理論叢

## Operating Management Reviews

### 評審程序

- 一、來稿須為未曾刊登於其他學術期刊之論文，且於投稿時該稿件並未被其他學術期刊審理中。若有任何違反學術倫理情事者，後果由作者負責。
- 二、總編輯或執行編輯就來稿性質，諮詢各領域之編輯委員，決定評審人。來稿之評審由編輯委員及相關領域之學者擔任。
- 三、來稿由兩位專家學者評審，每位評審於評審意見表上陳述意見，並於下列四項勾選其中一項：
  - (一)同意刊出。
  - (二)稍加修改後刊出。(請評審明確指出修改之處或代修正，如僅提原則性修改意見請勾選第三項)
  - (三)修改後重審。
  - (四)不同意刊出。
- 四、處理方式：

處理方式		第二位評審意見			
		同意刊出	修改後刊出	修改後重審	不同意刊出
第一位評審意見	同意刊出	1	2	3	4
	修改後刊出	2	2	3	4
	修改後重審	3	3	5	5
	不同意刊出	4	4	5	5

狀況 1：寄接受函給投稿人。

狀況 2：(a)函知投稿人逐項答覆。

(b)總編輯核定通過後，同狀況 1。

狀況 3：(a)函知投稿人逐項答覆。

(b)送回審查人重審。

狀況 4：送第三位審查。

狀況 5：函知投稿人稿件不接受。

- 五、稿件經審定接受後，將由期刊編輯委員會通知聯繫作者，請每位作者於「著作授權同意書」上簽名，並依該文章經排版完成之頁數計算，繳付每頁新台幣 300 元之印刷刊登費用。
- 六、本期刊原則上於收件三個月內將提供投稿者審查之結果。

# 管理科學研究

## Management Sciences Research

---

### 邀 稿

- 一、**管理科學研究**係南華大學企業管理學系出版之學術期刊。包括策略管理、人力資源管理、服務業管理、行銷管理、財務管理、物流與供應鏈管理，不論採用中、英文撰述，均在本期刊之徵稿範圍，歡迎海內外學者踴躍投稿。已經投寄其他學術期刊，或已出版之文章，請勿投寄本期刊。
- 二、來稿採隨到隨審方式，無截稿日期之限制。投稿文章均透過匿名審查，獲兩位評審推薦後始可刊登。
- 三、來稿請以中文或英文撰寫，並以橫式（由左而右）清晰打字。投稿文章一律採 A4 格式紙張繕打，投稿請郵寄論文紙稿三份至本期刊，俟接獲本期刊「接受」通知後再附上電子檔（MS Word 格式）。
- 四、若著作人投稿於本校經出版單位收錄後，除同意本校得以紙本或是數位方式出版外，並同意授權本校得再授權國家圖書館「遠距圖書服務系統」或其他資料庫業者，進行重製、透過網路提供服務、授權用戶下載、列印、瀏覽等行為。並得為符合「遠距圖書服務系統」或其他資料庫之需求，酌作格式之修改。
- 五、來稿格式請作者依本刊撰寫格式之規定，進行文章格式之編排。刊登之文章，編輯者因編輯版面的需求，有權對於文章編排方式進行調整。文章排版後之校對，由作者負責。
- 六、本期刊原則上於收件三個月內將提供投稿者審查之結果。
- 七、稿約格式：
  1. 打字：來稿請以 PC Word 或相關軟體編輯，內文中文字體採標楷體 12pt，英文及數字之字體請採 Times News Roman 12 pt，行距為單行間距（請勿取消勾選文件格線被設定時貼齊格線之方格），內文對齊方式採左右對齊，各段標題以粗體字呈現。
  2. 版面設定：文章邊界上下均留 2.54 公分，左緣留 3 公分、右緣留 2 公分，與頁緣距離頁首 1.5 公分、尾頁 2 公分，每頁行數 38。
  3. 封面：包括論文名稱、作者姓名（請註明主要聯絡人）、作者服務單位及職稱（以上須中英文對照）、地址、聯絡電話、傳真及 E-mail。為便於匿名審查，除封面頁外，請勿出現作者個人資料。
  4. 內容：包括中英文摘要、正文、參考文獻及附錄，請以阿拉伯數字依序編入頁碼。

- 5.摘要：包括論文名稱、摘要及關鍵字（以上須中英文對照）。摘要以不超過 500 字為原則，並請附上關鍵字三至五個。
6. 章節：章節之標號及圖表之標號，無論以中文或英文來稿，一律以阿拉伯數字(半形)表之，如下例所示：
  3. 研究方法（14pt，粗體，靠左對齊）
    - 3.1 研究步驟（12pt，粗體，靠左對齊）
      - 3.1.1 .....（12pt，粗體，靠左對齊）
7. 註釋：內文引用文獻時，請以括弧（ ）註明，括弧內寫明文獻之作者與發表年代，中文文獻依作者姓氏筆劃，英文文獻依作者姓氏字母順序排列，引用資料之年代請用“西曆”。如作者係三人或三人以上，中文文獻於第一作者後面加註「等」，英文文獻於第一作者後面加註“et al.”，但在參考文獻中請將全部作者列明。
8. 註腳：不論中英文，請附註於該頁下方，並以阿拉伯數字依序標明在需註釋處之右上角，字體採 10pt。
9. 圖表：請置於正文內，並以阿拉伯數字依序編號，圖的名稱置於圖下方（置中），而表的名稱置於表上方（置中）。
10. 數學式：各數學式請依序編號(編號需加括弧)，且式子靠左對齊，編號靠右對齊。
11. 參考文獻：參考文獻需編序號，排列順序為中文列於前，英文列於後。中文按作者姓氏筆劃，英文按作者姓氏字母依序排列。

文獻格式範例：

- (書 籍) 黃芳銘(2004)，「結構方程模式—理論與應用」，第三版，台北：五南圖書。
- Asker, D. A. (1992), *Strategic Market Management, 3rd ed*, New York: John Wiley and Sons.
- (期 刊) 李賢源、謝承熹(1998)，「以分段三次方指數函數及非線性最適化技巧配適—台灣公債市場之利率期限結構」，*管理與系統*，第五卷第二期，227-286 頁。
- Zeithaml, V. A., L. L. Berry and A. Parasuraman (1993),“ The Nature and Determinants of Customer Expectations of Service,” *Journal of Marketing Science*, 21(1), pp.1-21.
- (博、碩士論文) 蘇元含(2003)，「運用線性結構模式探討服務品質對顧客滿意度與顧客忠誠度之影響—以中油加油站為例」，東華大學企管所

碩士論文。

Sugeno, M. (1974), "Theory of Fuzzy Integrals and its Applications," *Ph. D. Dissertation*, Tokyo Institute of Technology.

(學術研討會論文) 王進欽、李怡萱(2003)，「遊客對於原住民文化園區之歌舞場旅遊動機」，觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會第三集，1-13 頁。

Cook, S. A. (1971), "The Complexity of Theorem- Procedures," *Proc. 3<sup>rd</sup> Annual ACM Symp. on Theory of Computing*, pp.151-158, New York: Association for Computing Machinery.

(英文中譯書) 李茂興、戴靖惠、吳偉慈譯，Down Lacobucci and Teresa A. Swartz 著 (2002)，「服務業的行銷管理」，台北：弘智文化。

(其他) 陳義勝(1996)，「組織氣候、工作特性及管理型態透過組織公民行為對組織政治行為、組織承諾及社會賦閒效果之相關研究」，行政院國家科學委員會研究計畫（編號：NSC85-2416-H019-001）。

八、來稿請寄至：

南華大學企業管理學系「**管理科學研究**」編輯委員會

62249 嘉義縣大林鎮中坑里南華路一段 55 號

*No.55, Sec. 1, Nanhua Rd., Dalin Township, Chiayi County 62249, Taiwan (R.O.C.)*

電話：(05)2721001 轉 2081

傳真：(05)2427186

E-mail：ms@nhu.edu.tw