

品質與效率學刊投稿論文格式

Format of the Journal of Quality and Efficiency

作者¹ 作者^{2,*}

¹ 服務機構名稱、職稱

^{2,*} 服務機構名稱、職稱、E-mail

Author, Affiliation, Position

摘要

本文舉例說明投稿論文所採用之排版格式，供投稿人準備論文時參考之用。論文必須附有中英文題目、作者、中英文摘要及中英文關鍵字。論文請以電子檔（Word）儲存，以利編輯製作。摘要請以300字為限，全文字數建議在5000-10000字之間。

關鍵字(3~5個字)：品質、效率、行政。

Abstract

This article provides an example of the typesetting format used in the submitted paper, for the reference of the contributor when preparing the paper. Papers must be accompanied by Chinese and English titles, authors, Chinese and English abstracts, and Chinese and English keywords. Please save the paper in an electronic file (Word) to facilitate editing and production. The abstract should be limited to 300 words, and the full text is recommended to be between 5000-10000 words.

Keywords : quality, efficiency, administration.

1. 格式

文章格式橫寫，用A4 大小的紙張，以十二頁（含圖片、表格、參考文獻等）為限，每頁上下緣各留2.54 公分及左右，兩側各留3.18 公分，文字部分中文請以標楷體，英文以Times New Roman字型編輯。

1.1 論文題目與作者

論文題目宜簡明，字形為14 點細明體粗體，且必須置中於第一頁第一行中央。作者部分包含姓名、所屬機構、職稱及電子郵件信箱，字型均為12 點標楷體，亦必須置中，採單行間距。

1.2 內文

內文字型均採用12點標楷體，採單行間距。文章內所有出現之英文及數字部分請使用Times New Roman字體。

1.3 章節與小節標題

論文之各節標題應置於列之中央位置。小節標題則應從文稿之左緣開始。

1.4 參考文獻

本文中所引用的文獻必須列在文章的最後。參考文獻必須依作者姓氏的字母、

筆劃、時間的前後順序加以順序排列。若同時有中英文文獻時，中文文獻列在英文文獻之前。文獻於文中應以其（作者，年分）引用，例如來自(Su, 2013；Su et al., 2008；鄭春生，2020；張旭華與呂鑽洵，2009； Cheng and Fan, 2019)。而在本文中參考自雙人作者為主詞時可以用湯玲郎與王瓊慧(2019)陳述，或是三人作者時可以用鄭春生等人(1997)敘述其研究。

2. 圖片、表格及方程式

圖片及表格請置於文中。

2.1 圖片

圖標題必須置於圖片下方。若圖標題僅使用一行，則必須置中，否則應靠左對齊。



圖1. XX 圖 (Chang, 2007)

2.2 表格

表標題必須置於表格上方且置中。

表1. XX 表

2.3 方程式

方程式應於上下各留一行空白。方程式應編號，編號靠右對齊並從(1)開始。

$$F(X)=H(X)+\frac{G(X)}{2} \tag{1}$$

3. 參考文獻格式

湯玲郎與王瓊慧，2019，提升機關服務品質與創新服務－以八德戶政所為例，*品質月刊*，55(5): 4-11。

張旭華與呂鑽洵，2009，運用 TRIZ-based 方法於創新服務品質之設計：以保險業為例，*品質學報*，16(3): 179-193。

鄭春生，2020，*品質管理: 現代化觀念與實務應用*，全華圖書股份有限公司。

鄭春生、郭仲倫與陳信嘉，1997，Fuzzy ART 類神經網路於工件分族及機器分群上之應用：演算法之修正及效益評估，*工業工程學刊*，14(2): 181-193。

- Chang, H. H., 2007, Dynamic robust design with missing data, *International Journal of Quality and Reliability Management*, 24(6): 602-616.
- Cheng, C. S. and Fan, C. Y., 2019/10/21, Machine Learning-Based Control Chart Pattern Recognition: Issues and Resolution., *Asian Network for Quality (ANQ) Congress*, Bangkok.
- Lin, C. S. and Su, C. T., 2008, A Case Study on the Application of Fuzzy QFD in TRIZ for Service Quality Improvement, *Quality & Quantity*, 42(5): 563-578.
- Robbins, S. P., 2003, *Organizational Behavior* (10th ed.), New Jersey: Prentice Hall.
- Su, C. T., 2019, Take a Big Byte — Know the effects of big data on quality improvement to better solve problems and address customer concerns, *Quality Progress*, October, 22-29.
- Su, C. T., 2013, *Quality Engineering: Off-Line Methods and Applications*, CRC Press/Taylor & Francis Group.
- Su, C. T., Lin, C. S. and Chiang, T. L., 2008, Systematic Improvement in Service Quality through TRIZ Methodology: An Exploratory Study, *Total Quality Management and Business Excellence*, 19(3): 223-243.